

München, 01.04.2011

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Smart Stay Station Hotel

### Buchung

Einzelgäste können online, schriftlich oder per Fax buchen. Bei Online-Buchungen ist eine gültige Kreditkartennummer mit Gültigkeitsdatum anzugeben. Bitte beachten Sie aber, dass die Übernachtungspreise erst bei Anreise zu bezahlen sind. Ihre Kreditkarte wird nur im Falle einer Stornierung mit den anfallenden Gebühren belastet. Die online übermittelten Daten gelten als rechtsverbindlich. Für Gruppen (ab 4 Personen, max 12 Personen) ist unabhängig von der Buchungsmethode eine Garantie der Buchung in Form von gültigen Kreditkartendaten oder einer Anzahlung erforderlich.

### Bezahlung

Alle Leistungen des Hotels sind bei Anreise vollständig in bar, mit EC, VISA oder Mastercard zu bezahlen.

Bei vorab getätigten Überweisungen muss der Betrag spätestens bei Anreise auf unserem Konto gutgeschrieben sein. Überweisungsbelege über getätigte Transaktionen ohne bei uns eingegangene Geldbeträge können nicht als Bezahlungsbeleg akzeptiert werden.

### Anzahlung und Garantie

Bei Gruppen ab 4 Personen und bei Buchungen ab einem Gesamtwert von 300 € ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Aufenthaltspreises (mindestens der Gesamtbetrag der ersten Nacht) auf unser Konto zu überweisen. Zu Messen (und anderen gekennzeichneten Veranstaltungen) benötigen wir als Garantie gültige Kreditkartendaten oder alternativ eine Anzahlung. Diese muss 2 Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung bei uns eingegangen sein, bei kurzfristigeren Buchungen spätestens am Anreisetag. Ggf. anfallende Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Einzahlers.

### Smart Stay Hotel Station Consaria Hotel GmbH

Schützenstraße 7  
80335 München  
Tel.: +49 89/55 25 21-0  
Fax: +49 89/55 25 21-505  
station@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

### Geschäftsführung

Karolin Hauschild  
HRB 153341  
Amtsgericht München

### Bankverbindung

Münchener Bank eG  
BLZ 701 900 00  
Kto 101 145 770

Steuer Nr. 143/126/20406  
USt-IdNr. DE 814 090 498  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE7970190000101145770

### Oktoberfest / BAUMA

Bei Reservierungen zum Oktoberfest und der Bauma wird mit der Buchungsbestätigung eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises fällig (mindestens jedoch der Betrag der ersten Nacht)! Es besteht ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten und die Anzahlung ist nicht erstattbar. Der Restbetrag ist bei Anreise fällig.

Zum Oktoberfest sind Gruppenbuchungen von **maximal 6 Personen** möglich. Sollte sich bei Anreise herausstellen, dass diese Regelung durch mehrere Einzelbuchungen umgangen wurde, erlauben wir uns, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Außerdem ist eine Übernachtung für Samstagnacht nur in Kombination mit Sonntagnacht buchbar.

### Stornierung

Durch die Buchung oder Reservierung in unserem Hotel haben Sie einen Gastaufnahmevertrag, dessen wesentl. Inhalt sich nach § 535 BGB bestimmt, geschlossen, der für beide Vertragsteile bindend ist. Gemäß den Vorschriften des deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e. V. (DEHOGA) gelten folgende Regelungen:

Bei der Stornierung oder bei Nichtanreise des Gastes im Rahmen einer Reservierung, die Frühstück beinhaltet, stellen wir 80% des vereinbarten Zimmerpreises für die Vertragsdauer in Rechnung, mindestens jedoch 80% der ersten Nacht. (Bei Reservierungen exklusive Frühstück entspricht dies 90% des Gesamtbetrages). Wir bemühen uns jedoch, die nicht in Anspruch genommenen Zimmer nach Möglichkeit weiterzuvermieten, so dass die Stornierungskosten evtl. entfallen.

Kulanterweise gewähren wir folgende kostenfreie Stornierungsfristen, falls keine anderen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden:

- bis 2 Tage vor Anreise zu allen Zeiträumen mit Normalpreis
- bis 8 Tage vor Anreise zu Messen und Events

Stornierungen und Änderungen zum Oktoberfest und zur BAUMA sind nicht möglich.

#### **Hausordnung**

Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das **Smart Stay Station Hotel** berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch ggf. nicht in Anspruch genommene Leistungen werden Stornogebühren entsprechend der o.g. Stornoregelungen fällig.

#### **Haftung / Kautions**

Wer Schäden an Gebäude oder Inventar verursacht, haftet dafür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (gegebenenfalls Begleitpersonen und/oder Veranstalter). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Abreise von Gruppen wird eine Begehung der Zimmer durch das Hauspersonal durchgeführt. Ersatz für eventuelle Beschädigungen und für verlorengangene Schlüsselkarten wird in Rechnung gestellt und ist bei Abreise zu bezahlen.

Das **Smart Stay Station Hotel** behält sich vor, von Gruppen, ggf. auch von Einzelgästen eine Kautions in Höhe von 50 € pro Person zu fordern. Diese ist auf Verlangen sofort in bar zu bezahlen. Die Kautions wird bei Abreise in bar zurückerstattet, bzw. mit eventuellen Schadenersatzforderungen verrechnet. Für Schäden, die dem Gast entstehen, haftet **Smart Stay Station Hotel** nur, wenn der Schadensverursacher grob fahrlässig gehandelt hat. Für im Gepäckraum aufbewahrtes Gepäck sowie für alle Gegenstände, die auf dem Gelände des **Smart Stay** abgestellt werden, übernimmt **Smart Stay Station Hotel** keine Haftung.

#### **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestandteile der vorliegenden Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile unberührt.

#### **Smart Stay Hotel Station Consaria Hotel GmbH**

Schützenstraße 7  
80335 München  
Tel.: +49 89/55 25 21-0  
Fax: +49 89/55 25 21-505

station@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

#### **Geschäftsführung**

Karolin Hauschild  
HRB 153341  
Amtsgericht München

#### **Bankverbindung**

Münchener Bank eG  
BLZ 701 900 00  
Kto 101 145 770

Steuer Nr. 143/126/20406  
USt-IdNr. DE 814 090 498  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE79701900000101145770

## Hausordnung

Lieber Gast,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und sind selbstverständlich bemüht, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Gegenzug dazu bitten wir Sie, sich in unserem Haus so zu verhalten, dass weder andere Gäste noch Nachbarn gestört werden. Beachten Sie außerdem folgende Regelungen:

Mit dem Beschluss des Nichtraucherschutzes in Deutschland gilt im gesamten Haus seit dem 1.1.2008 das gesetzliche Rauchverbot.

Im Interesse anderer Gäste und unserer geschätzten Nachbarn achten Sie ab 22.00 Uhr bitte auf angemessene Lautstärke in allen Zimmern sowie auf den Fluren.

Bei grober und fahrlässiger Beschädigung oder Verschmutzung des Gebäudes oder Inventars ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten. Bei Gruppen haben die verantwortlichen Begleitpersonen, gegebenenfalls in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten. Liegt eine vorsätzliche Sachbeschädigung vor, wird diese unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Diebstahl wird unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der oben genannten Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Sie können Ihr Zimmer am Anreisetag ab 14.00 Uhr beziehen. Am Abreisetag checken Sie bitte bis 11.00 Uhr aus.

Am An- und Abreisetag haben Sie die Möglichkeit, Ihr Gepäck kostenfrei in unserem Gepäckraum zu verstauen.

Wir machen Sie jedoch ausdrücklich darauf aufmerksam, dass wir für Wertgegenstände und Gepäck keinerlei Haftung übernehmen.

In der 3. Etage stehen Schließfächer zur kostenfreien Benutzung für Sie zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie gegen 10 € Pfand an der Rezeption. Bitte versichern Sie sich stets, dass Ihr Schließfach immer fest verschlossen ist.

Das Fluchttreppenhaus darf nur im Brandfall betreten werden. Sollte im Falle eines Brandes das Treppenhaus sowie das Fluchttreppenhaus unzugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer, schließen Sie die Tür und machen Sie sich am geöffneten Fenster bemerkbar. Sperren Sie die Zimmertür auf keinen Fall ab.

### Smart Stay Hotel Station Consaria Hotel GmbH

Schützenstraße 7  
80335 München  
Tel.: +49 89/55 25 21-0  
Fax: +49 89/55 25 21-505

station@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

### Geschäftsführung

Karolin Hauschild  
HRB 153341  
Amtsgericht München

### Bankverbindung

Münchener Bank eG  
BLZ 701 900 00  
Kto 101 145 770

Steuer Nr. 143/126/20406  
USt-IdNr. DE 814 090 498  
SWIFT-BIC: GENODEF1M01  
IBAN: DE79701900000101145770